



# Preguntas frecuentes sobre Sophos Home Premium

## ¿Qué es Sophos Home?

Sophos Home nació para:

1. Ayudar a Sophos a hacer que el mundo sea más "ciberseguro"
2. Crear más conciencia de la marca Sophos en el mercado
3. Garantizar que nuestros clientes empresariales puedan beneficiarse en casa de la misma protección potente que disfrutaban en el trabajo, y que no se vean obligados a utilizar una solución de la competencia inferior para proteger sus dispositivos personales y domésticos.

## ¿Cuáles son las ventajas de Sophos Home Premium?

Sophos Home Premium incluye toda la protección básica que ofrece nuestro producto gratuito, además de las siguientes capacidades más avanzadas:

- Protección en tiempo real contra ciberamenazas nuevas y en desarrollo
- Protección avanzada contra el ransomware
- Tecnologías de navegación, compras y banca seguras
- Protección de la privacidad para bloquear el acceso a su cámara web, micrófono y pulsaciones de teclas
- Eliminación avanzada de malware para limpiar cualquier infección previa
- Gestión remota sencilla de hasta 10 ordenadores Mac y PC.

\* Actualmente algunas funciones solo están disponibles para Windows

## ¿Cuáles son las diferencias entre Sophos Home y Sophos Home Premium?

Para la plataforma Windows/PC	Sophos Home Free	Sophos Home Premium
<b>Antivirus en tiempo real</b> Protege contra virus conocidos, malware, troyanos, gusanos, bots, aplicaciones no deseadas (PUA), ransomware y otros.	✓	✓
<b>Filtrado web parental</b> Le permite controlar el contenido que pueden ver sus hijos.	✓	✓
<b>Protección web estándar</b> Comprueba la extensa base de datos de listas negras de <i>SophosLabs</i> para evitar que se conecte a sitios peligrosos o comprometidos	✓	✓
<b>Administración remota</b> Protege múltiples dispositivos en cualquier ubicación desde una interfaz web simple.	✓	✓
<b>Protección en tiempo real avanzada</b> Protege contra malware nuevo y en desarrollo, aplicaciones no deseadas (PUA) y exploits de programas para evitar infecciones de las amenazas más recientes.	Caduca en 30 días	✓
<b>Protección avanzada contra el ransomware</b> Impide que el ransomware más reciente cifre sus archivos y unidades.	Caduca en 30 días	✓
<b>Protección web avanzada</b> Bloquea los sitios de phishing y los sitios web comprometidos para que pueda navegar y comprar con seguridad.	Caduca en 30 días	✓
<b>Protección para la banca</b> Protege sus datos bancarios y de tarjetas de crédito y evita que sean interceptados por terceros o programas registradores de pulsaciones de teclas.	Caduca en 30 días	✓
<b>Protección de la privacidad</b> Bloquea accesos no deseados a su cámara web e impide que las aplicaciones compartan su información personal de forma encubierta.	Caduca en 30 días	✓
<b>Eliminación de malware avanzada</b> Elimina todos los restos de infecciones de malware previas.	Caduca en 30 días	✓
<b>Soporte Premium</b> Correo electrónico y chat en directo de 09:00 a 21:00 horas EST y base de conocimiento disponible 24 horas	Caduca en 30 días	✓
<b>Dispositivos protegidos</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

Para la plataforma Apple/Mac	Sophos Home Free	Sophos Home Premium
<b>Antivirus en tiempo real</b> Protege contra virus conocidos, malware, troyanos, gusanos, bots, aplicaciones no deseadas (PUA), ransomware y otros.	✓	✓
<b>Filtrado web parental</b> Le permite controlar el contenido que pueden ver sus hijos.	✓	✓
<b>Protección web estándar</b> Comprueba la extensa base de datos de listas negras de <i>SophosLabs</i> para evitar que se conecte a sitios peligrosos o comprometidos	✓	✓
<b>Administración remota</b> Protege múltiples dispositivos en cualquier ubicación desde una interfaz web simple.	✓	✓
<b>Protección avanzada contra el ransomware</b> Impide que el ransomware más reciente cifre sus archivos y unidades.	Caduca en 30 días	✓
<b>Protección de la privacidad</b> Bloquea accesos no deseados a su cámara web y micrófono e impide que las aplicaciones compartan su información personal de forma encubierta.	Caduca en 30 días	✓
<b>Soporte Premium</b> Correo electrónico y chat en directo de 09:00 a 21:00 horas EST y base de conocimiento disponible 24 horas	Caduca en 30 días	✓
<b>Dispositivos protegidos</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

## ¿Es gratuito Sophos Home Premium?

Sophos Home Premium está disponible a un precio competitivo de 50 USD (el importe y la moneda varían según la región).

## ¿Puedo participar en la venta de Sophos Home Premium?

A partir del 6 de febrero de 2018, todo el mundo puede presentar una solicitud para convertirse en afiliado de Sophos Home a través del siguiente formulario: [home.sophos.com/affiliate-program](http://home.sophos.com/affiliate-program)

## ¿Se está apartando Sophos de su enfoque de empresa a empresa (B2B) para pasarse al sector de consumo?

Sophos lleva más de una década ofreciendo productos "de consumo". La mayoría de estos productos se han ofrecido de forma gratuita, con algunas soluciones de pago. Añadir Sophos Home Premium al catálogo permitirá a Sophos invertir más en un mejor producto de consumo sin tener que desviar recursos de nuestra actividad B2B. Asimismo, tenemos previsto utilizar el margen y la facturación generados por nuestro trabajo con Sophos Home para crear más conciencia de marca, que sigue siendo la principal solicitud de marketing de nuestros partners en todo el mundo.

## ¿Se permitirá a los clientes B2B de Sophos ofrecer Sophos Home Premium a sus empleados para uso doméstico?

Todavía estamos decidiendo los detalles finales sobre cómo los clientes B2B podrían ofrecer Sophos Home Premium a sus empleados a un precio especial. Lo más probable es que se haga en forma de un programa de compra especial para empleados que se ofrecerá exclusivamente a nuestros clientes B2B y a su actual base de empleados. Publicaremos más detalles sobre el programa tan pronto como podamos anunciarlo.

## ¿Dónde puedo conseguir más información sobre el producto Sophos Home?

El mejor lugar para informarse sobre el producto es [home.sophos.com](http://home.sophos.com).

## ¿Adónde envío mis comentarios sobre Sophos Home?

Estamos siempre encantados de recibir noticias de nuestros partners. No dude en enviarnos cualquier pregunta o comentario que tenga sobre Sophos Home a la dirección [sophos.home@sophos.com](mailto:sophos.home@sophos.com). Y le agradecemos de antemano su interés en esta iniciativa.