Top Value
Servicios
Octubre 2026

Índice

Servicios HP	
3	HP Workforce Solutions
4	Paquetes de Soporte HP
5	HP Premium Support
6	Opciones adicionales de soporte y servicio
7	Paquetes de soporte Posgarantia
8	Windows Autopilot
9	HP Carbon Emissions Sync
10	Plataforma de experiencia de HP Workforce
11	HP Wolf Pro Security
12	HP Protect and Trace con Wolf Connect
13	HP Document and Printing
14	HP Experiencia 360

HP Workforce Solutions

Un ecosistema completo de soluciones basado en 5 pilares:

- Workplace Computing
- Document & Printing
- Communication & Collaboration
- Workplace Security
- Workforce Experience

Enfocados en la creación de experiencias, mejora de la productividad y proporcionar a los clientes una mejor visibilidad, perspectivas, seguridad y facilidad de gestión en sus entornos de TI híbridos.

HP Workforce Solutions

Workforce Computing

Document & Printing

Communication & Collaboration

Security

Insights & Analytics Workforce Experience

- Technical Consulting
- Configuration & Deployment
- Support Services
- Renew Services
- Managed Solutions

Paquetes de Soporte HP

Asistencia fiable dondequiera y cuandoquiera que los empleados la necesiten

Gestionar el mantenimiento y soporte de dispositivos en entornos de trabajo híbridos supone un reto para los equipos de IT. Además, los enfoques tradicionales, basados en reaccionar ante incidencias, provocan tiempos de inactividad y frustración.

Por ello, cada vez más organizaciones confían en partners tecnológicos como HP, que ofrecen soluciones de soporte avanzadas para agilizar el mantenimiento, reducir interrupciones y prolongar la vida útil de los equipos.

- Asistencia flexible para que tu negocio siga adelante
- Asistencia técnica adaptada a tus necesidades
- Experiencias de asistencia sin complicaciones
- Saca el máximo partido a tu inversión en tecnología

Essential

Resolución de incidencias con presupuestos ajustados:

- Asistencia remota especializada en horario laboral habitual
- Asistencia in situ, dondequiera que se desarrolle el trabajo
- Información opcional sobre el estado de los dispositivos para ayudar a identificar, diagnosticar y solucionar problemas

Premium

Minimice interrupciones con respuesta rápida y soporte especializado donde lo necesite.:

- Detección predictiva de problemas basada en inteligencia artificial
- Alertas
- Asistencia remota especializada las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Cómodas reparaciones in situ
- Gestión automatizada de incidencias para agilizar la asistencia

Premium+

Evita interrupciones con nuestro servicio de reparación más rápido, que incluye:

- Detección predictiva de problemas basada en inteligencia artificial
- Alertas
- Asistencia remota especializada las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Reparaciones in situ cómodas
- Gestión automatizada de incidencias para agilizar la asistencia
- Acceso prioritario a piezas de repuesto y a los expertos de servicio técnico de HP

HP Premium Support

El soporte vitaminado desde cualquier lugar en cualquier momento

Servicio avanzado para equipos de HP que incluye soporte técnico remoto 24x7, análisis predictivo del estado del dispositivo, servicios correctivos y respuesta in situ al siguiente día laborable.

Protección completa

- La monitorización automatizada del estado del dispositivo y el análisis predictivo ayudan a evitar fallos antes de que realmente se conviertan en problemas.
- Permite abrir tickets automáticos desde un único panel de control fácil de usar que agrega datos críticos de sus dispositivos
- Rápida reparación al día siguiente laborable y soporte remoto 24x7
- Es posible combinarlo con otros servicios como el de daños accidentales o travel
- Protege sus datos. Ya que es posible añadir la opción de retención de disco (Defective Media Retention)

Soporte desde la plataforma HP Workforce Experience Platform

Funciones	Descripción
Alertas predictivas y proactivas	▪ Inventario de hardware (incluidos modelos de hardware, tipo, números de serie e información básica sobre la garantía) e historial de registro de dispositivos ▪ Estado del hardware: Identifica los dispositivos que no cumplen con las métricas de rendimiento individuales (es decir, estado de la batería, estado del disco, estado térmico, se requieren actualizaciones críticas de la BIOS) ▪ Diagnósticos predictivos de fallos e incidentes: - Almacenamiento: alertas predictivas de fallos críticos para problemas con la unidad de disco duro (HDD) y la unidad de estado sólido (SSD) - Batería: alertas predictivas de fallos críticos para problemas con la batería - -Ventilador: advertencias predictivas y alertas de fallos críticos para problemas del ventilador ▪ Estado y clasificación térmica ▪ Se envían notificaciones para la actualización de la BIOS al panel para identificar los dispositivos que se pueden actualizar de forma proactiva.
Generación automatizada de tickets	▪ Sustitución del disco duro ▪ Sustitución de la batería ▪ Sustitución del ventilador
Diagnóstico de incidencias y asistencia técnica a distancia	Soporte las 24 horas del día, los 7 días de la semana*
Asistencia técnica de hardware in situ	Se enviará un representante autorizado de HP a la ubicación del usuario final para ofrecer soporte.

* Los niveles de servicio y tiempos de respuesta pueden variar según tu ubicación geográfica.

Más info

Haz click o escanea

Opciones adicionales de soporte y servicio

Daños accidentales

La protección frente a daños accidentales brinda protección (es decir, reparación o sustitución) frente a los daños accidentales que sufra el producto HP cubierto del cliente durante el periodo de cobertura.

Más info

Servicio de cambio de Batería

El servicio de sustitución de la batería cubre lo siguiente:

- Materiales defectuosos o fabricación defectuosa.
- Reducción de la capacidad de carga por debajo del 50 por ciento que ocurre con el tiempo y con el uso de todas las baterías.

Más info

Asistencia en viaje

La asistencia para viaje proporciona a los usuarios que viajan una solución de asistencia de hardware para sus nuevos dispositivos HP. Este servicio fácil y práctico está disponible en los países y ubicaciones geográficas donde el modelo de hardware está disponible para su adquisición. Este servicio está disponible para portátiles comerciales y mobile workstations.

Más info

Retención de soportes defectuosos

Mantén el control de discos defectuosos o fallidos.

Te ayudará a reducir el riesgo de comprometer datos sensibles gracias al servicio de retención de soportes defectuosos de HP.

Más info

Paquetes de soporte Posgarantia

¿Tu garantía está a punto de expirar, pero aún no es el momento de renovar tu PC?

Ahora dispones de hasta 180 días después de que caduque tu garantía o Care Pack para contratar un año adicional de cobertura con el servicio Care Pack Post Warranty, lo que te permite aumentar la disponibilidad de tus equipos y mantener la productividad hasta que decidas adquirir nuevo hardware

Este servicio te permite añadir un año adicional de cobertura, ayudándote a mantener la disponibilidad de tus equipos, reducir imprevistos y seguir siendo productivo sin interrupciones.

Essential

- Servicio de asistencia técnica y diagnóstico remoto de problemas.
- Soporte telefónico durante el horario de oficina habitual
- Asistencia técnica de hardware in situ
- Piezas y materiales de repuesto incluidos
- Información opcional sobre el estado del dispositivo

Premium

- Servicio de asistencia técnica y diagnóstico remoto de problemas.
- Soporte telefónico durante el horario de oficina habitual
- Asistencia técnica de hardware in situ
- Piezas y materiales de repuesto incluidos
- Información opcional sobre el estado del dispositivo
- Alertas predictivas y proactivas
- Generación automatizada de tickets

Premium+

- Servicio de asistencia técnica y diagnóstico remoto de problemas.
- Soporte telefónico durante el horario de oficina habitual
- Asistencia técnica de hardware in situ
- Piezas y materiales de repuesto incluidos
- Información opcional sobre el estado del dispositivo
- Alertas predictivas y proactivas
- Generación automatizada de tickets
- Acceso preferente a piezas y al servicio remoto de asistencia técnica por parte de expertos de HP

*PVP's recomendados de promo sin IVA ni Compensación por Copia Privada. Precios y Promociones vigentes hasta finales de Octubre de 2026. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. Se puede incluir software y hardware de terceros. Las promociones sobre el mismo producto no son acumulables entre sí. Información sólo para Distribuidores. Se muestra el producto previo al lanzamiento, que está sujeto a cambios. Las apps se venden por separado. La imagen muestra una pantalla de salvapantallas o Windows 11.

Windows Autopilot

Agiliza la configuración de dispositivos en tu entorno de gestión moderna.

Windows Autopilot es una solución de Microsoft para automatizar la configuración y despliegue de dispositivos Windows 11 desde la nube.

HP complementa esta tecnología con sus servicios para facilitar el despliegue de nuevos dispositivos de forma moderna, segura y sin intervención manual.

HP te ofrece varias opciones para facilitar el registro de dispositivos, ajustandose a vuestro modelo de adquisición y envío.

Windows Autopilot

1 Standalone Device Registration Service

Ref.: AY228AA — 7€

- Para nuevas adquisiciones de equipos o equipos en stock
- Rápida gestión de registro con SLA de respuesta de 24h

2 HP PKID Reporting Service

Ref.: AY229AA — 3,5€

- Para nuevas adquisiciones de equipos o equipos ya en stock
- Proporcionamos el PKID de MS para el registro del dispositivo por parte de un Microsoft CSP (proveedor de servicios en la nube de Microsoft)

3 HP Hardware Hash Reporting Service

Ref.: AY230AA — 3,5€

- Para nuevas adquisiciones de equipos o equipos ya en stock
- Proporcionamos el Hash id para el registro en Autopilot

4 Device Registration+ Hash reporting

Ref.: AY239AA — 8€

- Para nuevas adquisiciones de equipos o equipos en stock
- Rápida gestión de registro con SLA de respuesta de 24h
- Proporcionamos el Hash id para el registro en Autopilot por si lo necesitas en un futuro

Proceso de registro de dispositivos después de la comercialización

Consentimiento para el registro

El cliente da su consentimiento activo para que HP registre dispositivos en su nombre (si es un socio, facilítelo al cliente final).

Sólo necesario para el servicio AY228AA- Standalone Device Registration Service.

Realice su pedido

Realice su pedido a través de los SKUs (1 unidad por Número de Serie)

Solicite el servicio con la información necesaria

Envíe un mail a device.registrationservices@hp.com incluyendo:
HP order/ PO Mayorista/PO Partner adjuntado un sencillo fichero .csv que contenga:

- Para los servicios de reporting (AY229AA y AY230AA) los Números de Serie
- Para el servicio de Standalone Device Registration (AY228AA), los Números de Serie, Tenant ID y, si es aplicable, el Group Tag

Ejecucion del servicio y envío de la información

En un máximo de 2 días laborables, le haremos llegar el comrpobante de registro o bien los Hash ID/PKID, dependiendo del servicio comprado

- Microsoft requiere el consentimiento del cliente para el registro OEM. Los partners pueden proporcionar el consentimiento en nombre del cliente si están autorizados para ello. Utilice el portal de Microsoft para autorizar a HP Inc aquí.
- (Se requieren derechos de administrador global para proporcionar el consentimiento, pero ninguno de esos derechos se transfiere al OEM/HP).

HP Carbon Emissions Sync

¿Qué son los paquetes de servicios informáticos HP Carbon Emissions Sync?

Los paquetes de servicios HP Carbon Emissions Sync son un conjunto de servicios que te permiten conocer las emisiones de carbono asociadas a determinados dispositivos comerciales HP y apoyar proyectos externos de captura de emisiones mediante créditos de carbono verificados.

Descripción del servicio

- HP calcula las emisiones de carbono asociadas a los dispositivos seleccionados utilizando metodologías de análisis del ciclo de vida reconocidas. HP adquiere créditos de carbono procedentes de proyectos verificados por terceros y alineados con estándares internacionales reconocidos.
- Los clientes pueden elegir compensar la huella de carbono desde la fabricación del producto, el montaje y el transporte, y también pueden compensar la huella de carbono de la vida útil completa del equipo, recurriendo a compensaciones de las emisiones de carbono.

Elige entre nuestros dos paquetes:

Puerta a puerta

Aborda las emisiones de carbono estimadas asociadas a la extracción de materias primas, fabricación, ensamblaje y transporte de determinados equipos HP mediante créditos de carbono verificados.

Vida útil

Amplía la cobertura para incluir las emisiones de carbono estimadas asociadas al uso energético previsto y al fin de vida del equipo, mediante créditos de carbono verificados equivalentes.

Referencia	Descripción
U67VJE	Servicio HP Carbon Emissions Sync equipos certificados reacondicionados
U53DBE	Servicio HP Carbon Emissions Sync portátiles
U53DDE	Servicio HP Carbon Emissions Sync para ordenadores sobremesa
U53DJE	Servicio HP Carbon Emissions Sync monitores
U54BWE	Servicio HP Carbon Emissions Sync mobile workstation
U53DGE	Servicio HP Carbon Emissions Sync estaciones de trabajo
UK8S0E	Servicio HP Carbon Emissions Sync RPOS
UK8R8E	Servicio HP Carbon Emissions Sync ThinClients

Plataforma de experiencia de HP Workforce

El camino a la gestión de la IT

Optimizar la experiencia digital de los usuarios, clave para la mejora del rendimiento de los empleados y la gestión de activos.

- HP Workforce Experience Platform es una solución de experiencia de usuario, modular y basado en la nube.
- Una solución capaz de gestionar flotas de dispositivos en múltiples sistemas operativos y que utiliza Inteligencia Artificial basada en la nube para potenciar sus beneficios.
- Mantener la tecnología segura, monitorizar, remediar y automatizar, nunca fue tan sencillo.

Part number	Descripción	PVPR
UG1U2AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 1y E-LTU	33,91 €
UG1U3AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 2y E-LTU	64,05 €
UG1U4AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 3y E-LTU	86,18 €
UG1U5AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 4y E-LTU	113,03 €
UG1U6AAE	HP WorkforceExp ELITE Lic+Spt 5y E-LTU	136,58 €

¿Por qué HP Workforce Experience Platform?

- Transforma tu experiencia digital conectando mejor a tus empleados y sus dispositivos
- Reduzca el gasto en TI y mejore el soporte proporcionando soporte proactivo y optimizando el proceso del servicio de asistencia técnica de TI
- Mejore la seguridad y el cumplimiento protegiendo dispositivos, aplicaciones y documentos en todos los espacios de trabajo
- Mejore las operaciones y la eficiencia mediante el uso de un ecosistema escalable que organiza de forma autónoma

HP Wolf Pro Security

Protección de aislamiento para el dispositivo

94% de los ciberataques comienza desde el correo electrónico

Complementa la protección de tus clientes con nuestra solución de aislamiento.

- La mayoría de las empresas se apoya en soluciones antivirus o EDR.
- Sin embargo, cada día se lanzan cientos de miles de nuevas variantes de malware diseñadas para eludir incluso el software de antivirus más reciente.
- Protege a tus clientes contra las vulnerabilidades Zero-Day gracias a la tecnología de aislamiento de amenazas de HP, basado en las mejores prácticas Zero Trust.
- HP Wolf Security incluye un antivirus (HP SureSense) y filtros anti-phising para proteger la identidad.

PN	Descripción	PVP promo recomendado
U05L7AAE	HP 1y Wolf Pro Security 1-99 E-LTU	34€
U05LCAAE	HP 3y Wolf Pro Security 1-99 E-LTU	81€

Descubre HP Wolf y el enlace a la web:

https://www.hp.com/es-es/security/endpoint-security-solutions.html

HP Protect and Trace con Wolf Connect

Maximiza la seguridad de tus dispositivos

Refuerza tu seguridad con HP Protect & Trace con Wolf Connect

En el actual paradigma del mundo laboral híbrido gestionar y asegurar una flota de PCs es más difícil que nunca. HP Protect and Trace con Wolf Connect ayuda a los departamentos de TI a gestionar y proteger PCs de manera remota, incluso cuando están desconectados de Internet o apagados.

La capacidad de interactuar con PCs desconectados o apagados ayuda a las organizaciones a gestionar mejor su flota, obtener un control más estricto de sus datos y mejorar la experiencia del usuario.

HP Protect & Trace with Wolf Connect

- LOCALIZAR un ordenador en tiempo real
- Bloquea el PC y previene el acceso no autorizado a los datos
- Borra el disco del PC para mantener seguro el dato

Propuesta de valor en 3 áreas clave:

Gestión del riesgo	▪ Protección del dato ▪ Reducción del número de equipos perdidos
Operaciones de IT	▪ Gestión eficiente de la flota ▪ Reducción de tickets y remediaciones del PC
Experiencia Usuario	▪ Localizar rápidamente los PCs ▪ Reducir el estrés y la ansiedad de la perdida

Aunque el PC...

... esté sin conexión a internet

... esté apagado

... no pueda arrancar el SO

HP Document and Printing

Gestión

Gestione fácilmente y optimice su flota de impresión.

HP Web Jetadmin	Arsys (infraestructura cloud)
Instalación, configuración, mantenimiento y supervisión de una flota de dispositivos, de forma remota.	Acelere la transformación digital de su negocio migrando los servidores de impresión a la nube.

Seguridad

Proteja su negocio con una gestion integral, de principio a fin.

Dato		Documento	Flota
Lectores de tarjetas	HP Authentication Suite	Soluciones Pull Printing	HP Security Manager
Proporciona autenticación al momento y reduzca los errores de identificación.	Gestión de identidad de usuarios fácil y segura, con posibilidad de autenticación a través del dispositivo móvil.	Proteja sus documentos utilizando soluciones HP AAA (autenticación, autorización, accounting).	Monitorización, cumplimiento y gestión de la seguridad de la flota.

Flujos de trabajo

Digitalice sus documentos y automatice los flujos de trabajo de su negocio.

Apps para dispositivos HP				HP Scan AI Enhanced
Conectores a repositorios Cloud	Kuario	Cactus	eIDAS Scan:	
Acceda, imprima y escanee desde sus aplicaciones HP OneDrive for Business, HP Google Drive o HP Sharepoint, usando únicamente el panel de control de su MFP HP.	Convierta su MFP en un quiosco de impresión de autoservicio.	Convierta sus dispositivos de impresión HP en pantallas de comunicación de digital signage .	Aplicación sencilla de digitalización documental, realizada al 100% en su MFP.	Reconocimiento de docs., extracción, enfatización o redacción de campos clave. Alimenta automáticamente sistemas back-end con datos extraidos de IA. Reduce dependencia de gestión manual.

HP Experiencia 360

36 meses, cobertura 360º

HP Experiencia 360 es la propuesta de servicios post venta diseñada para acompañar a las empresas durante todo el ciclo de vida del dispositivo.

Con cobertura de 36 meses y disponibilidad en toda la gama profesional de HP, esta solución permite elegir entre distintos niveles de servicio según las necesidades de cada organización: desde una puesta en marcha esencial hasta una gestión avanzada de la experiencia digital del empleado.

Elige el nivel perfecto para tu organización entre uno de los tres paquetes de servicio escalables diseñados para la necesidad de cada empresa.

Disponible en toda la gama HP profesional:

Portátiles HP

Sobremesas HP

HP Experiencia 360

Core

Configuración esencial desde el primer día.

- Dispositivo HP professional listo para utilizar
- Protección WPSE (3 años) – seguridad avanzada
- HP Premium Support (3 años) – Respuesta proactiva

Desde **41€** mes/dispositivo*

Pro

Todo el paquete CORE + automatización inteligente.

- Todo incluido en CORE
- Apertura automática de casos
- Sostenibilidad - servicio diseñado para gestionar las emisiones de carbono asociadas al dispositivo

Desde **47€** mes/dispositivo*

Elite

Todo el paquete PRO + gestión DEX completa.

- Todo incluido en PRO
- Gestión de actualizaciones
- Gestion DEX – Digital Employee Experience

Desde **51€** mes/dispositivo*

* PVP a partir del precio marcado. PVP's recomendados de promo sin IVA ni Compensación por Copia Privada. Precios y Promociones vigentes hasta finales de Octubre de 2026. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. Se puede incluir software y hardware de terceros. Las promociones sobre el mismo producto no son acumulables entre si. Información sólo para Distribuidores. Se muestra el producto previo al lanzamiento, que está sujeto a cambios. Las apps se venden por separado. La imagen muestra una pantalla de salvapantallas o Windows 11.

HP Experiencia 360

Descubre cómo transformar la gestión de tu infraestructura TI

¿Cómo funciona?

Para más información consulte el Top Value Servicios o contacte con su distribuidor.

Elige el dispositivo

Portátiles HP

- Serie 400
- Serie 600
- Serie 800

Sobremesas HP

- Serie 400
- Serie 800

Elige el paquete

Core

- Base esencial
- Proteción
- Soporte

Professional

- Core
- Automatización
- Monitorización

Elite

- Pro
- DEX
- Reportes
- Gestión total

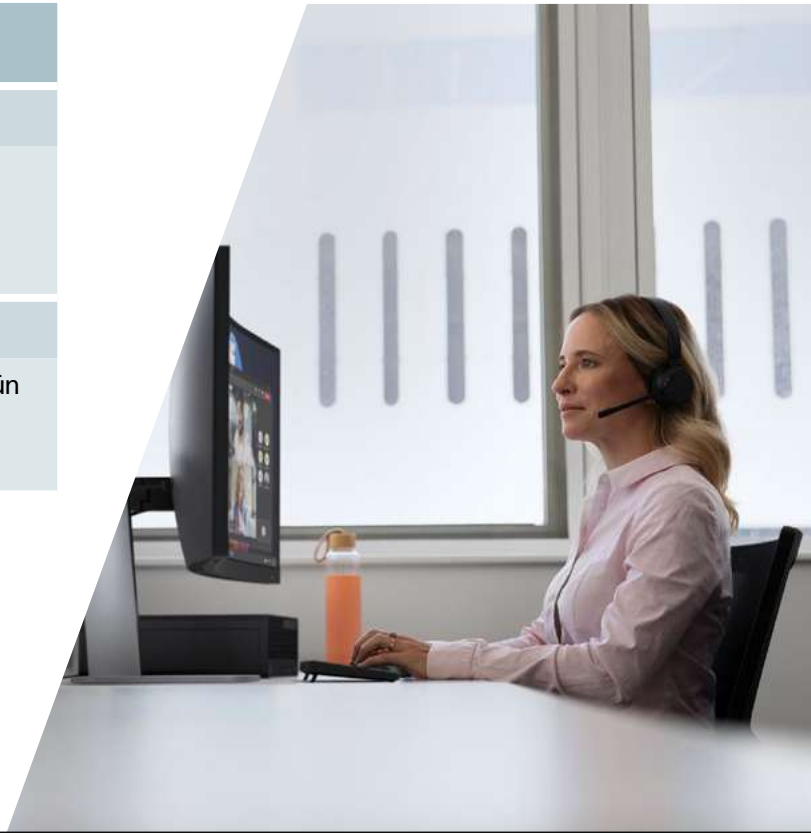
Modelo de pago

Pago mensual - €/mes

- Por dispositivo
- 36 meses
- Sin inversión inicial
- Presupuesto predecible

Flexible y escalable

- Añade o retira equipos según necesidad
- Renovable al finalizar



* PVP a partir del precio marcado. PVP's recomendados de promo sin IVA ni Compensación por Copia Privada. Precios y Promociones vigentes hasta finales de Octubre de 2026. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. Se puede incluir software y hardware de terceros. Las promociones sobre el mismo producto no son acumulables entre si. Información sólo para Distribuidores. Se muestra el producto previo al lanzamiento, que está sujeto a cambios. Las apps se venden por separado. La imagen muestra una pantalla de salvapantallas o Windows 11.

HP Experiencia 360

Equipamiento disponible

Portátiles

Sobremesas

HP ProBook 4 G1i 16" AI Notebook	HP EliteBook 6 G1i 14" AI Notebook	HP EliteBook 8 G1i 14" Next Gen AI	HP EliteBook X G1i 14" Next Gen AI	HP ProDesk 4 G1i Mini Desktop AI	HP EliteDesk 8 G1i SFF Desktop AI
D73U1ET	D73U2ET	D73U6ET	D73U3ET	DL6M1ET	DL6M0ET
▪ Intel® Core™ Ultra 5 225U (12 TOPS) ▪ 16" diagonal, WUXGA (1920 x 1200) ▪ 16 GB DDR5-5600 MT/s ▪ SSD PCIe® NVMe™ de 512 GB	▪ Intel® Core™ Ultra 5 225U (12 TOPS) ▪ 14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200) ▪ 16 GB DDR5-5600 MT/s ▪ SSD PCIe® NVMe™ de 512 GB	▪ Intel® Core™ Ultra 7 258V (47 TOPS) ▪ 14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200) ▪ 32 GB LPDDR5x a 8533 MT/s (int.) ▪ SSD PCIe® NVMe™ de 1 TB	▪ Intel® Core™ Ultra 7 258V (47 TOPS) ▪ 16" diagonal, WUXGA (1920 x 1200) ▪ 32GB LPDDR5X-9600 MT/s ▪ SSD PCIe® NVMe™ de 1 TB		
Core 41€ /mes	51€ /mes	68€ /mes	66€ /mes	41€ /mes	43€ /mes
Pro 47€ /mes	57€ /mes	74€ /mes	71€ /mes	47€ /mes	49€ /mes
Elite 51€ /mes	61€ /mes	78€ /mes	75€ /mes	51€ /mes	53€ /mes

Para más información consulte el Top Value Servicios o contacte con su distribuidor.

* PVP a partir del precio marcado. PVP's recomendados de promo sin IVA ni Compensación por Copia Privada. Precios y Promociones vigentes hasta finales de Octubre de 2026. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. Se puede incluir software y hardware de terceros. Las promociones sobre el mismo producto no son acumulables entre si. Información sólo para Distribuidores. Se muestra el producto previo al lanzamiento, que está sujeto a cambios. Las apps se venden por separado. La imagen muestra una pantalla de salvapantallas o Windows 11.